

PRODUCTBIOGRAFIE

Responsive

Multi-device Design

Briefing

Bedenk en ontwerp een multi-device ervaring voor een bepaalde activiteit (reizen, fitness, bioscoop bezoek, ...). Denk met name aan de gebruikersdoelen die telkens voor, tijdens en na deze activiteit belangrijk zijn, en welk device in welk stadium het meest geschikt zou zijn.

Visualiseer jouw oplossingen in een screenflow zodat de functionaliteit van jouw product op alle gebruikte apparaten volledig in kaart gebracht is.

Stel je bijvoorbeeld een reiswebsite voor waar je van tevoren op jouw laptop een wandelroute plant, die vervolgens op jouw mobiele telefoon wordt weergegeven zodra je op jouw bestemming bent aangekomen. En als er tijdens de wandeling een hevige regenbui valt, kan een waarschuwing van de app een waardevolle aanvulling zijn!

Idee generatie

Concept:

HeartSpace is een visueel, sociaal blogplatform waar gebruikers hun inspiratie, gedachten, poëzie, foto's en lifestylemomenten kunnen delen met een community van gelijkgestemden.

Het combineert de nostalgische charme van platforms zoals *WeHeartIt* en *Tumblr* met moderne multimodale technologie zodat gebruikers via desktop, smartphone en smartwatch moeiteloos verbonden blijven met hun creatieve wereld.

Doel van het concept:

HeartSpace wil een ruimte bieden voor zelfexpressie, verbinding en inspiratie.

In plaats van snelle, vluchtige content richt het platform zich op persoonlijke verhalen, emoties en esthetiek.

Het doel is om gebruikers te helpen hun innerlijke wereld te verkennen en te delen, en ondertussen steun en inspiratie te vinden bij anderen.

Belangrijkste functies:

- Profiel & thema's: gebruikers kunnen hun eigen profielpagina ontwerpen met afbeeldingen die hun persoonlijkheid weerspiegelen.
- Content delen: mogelijkheid om korte teksten, foto's, poëzie, citaten of lange blogs te posten.
- Community-interactie: posts kunnen worden "gehearted", gedeeld en "becommentarieerd".
- Collecties & inspiratieboards: gebruikers verzamelen favoriete posts op één plek om moodboards te maken.
- Notificaties via smartwatch: realtime updates over reacties en likes.

Uniek aan HeartSpace:

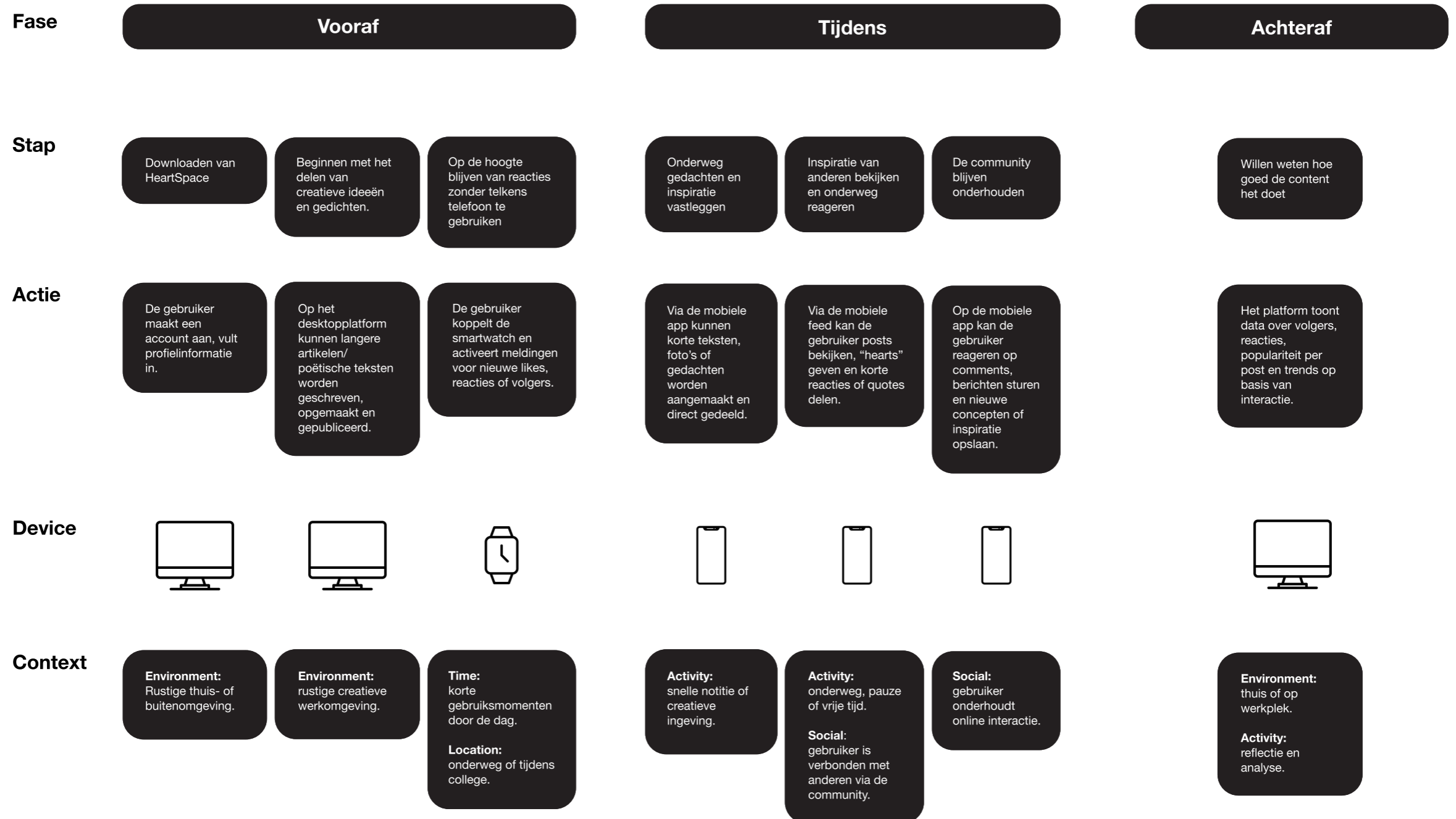
- Richt zich op emotionele expressie in plaats van commerciële trends.
- Combineert visuele en tekstuele creativiteit in één vloeiend platform.
- Creëert een multimodale beleving: desktop voor diepgang, mobiel voor spontaniteit, watch voor betrokkenheid.
- Bevordert positieve sociale interactie via hartjes, complimenten en inspiratie in plaats van algoritmische druk. Het neemt gelijk een communities samen die hun levensverhalen en creativiteit kunnen delen op het platform.

Doelgroep:

- Creatieve jongeren en jongvolwassenen (16–30 jaar), maar iedereen is welkom.
- Mensen met interesse in mode, kunst, fotografie, lifestyle of poëzie.
- Gebruikers die waarde hechten aan authenticiteit, esthetiek en vooral persoonlijke expressie

User journey

Hoofdactiviteit: Journaling



User scenario

Idee/concept: HeartSpace: A space for what you feel.

1. Gebruiker

De gebruiker is een creatief en reflectief persoon die behoefte heeft aan een persoonlijke, veilige digitale ruimte om gedachten, gevoelens, poëzie en inspiratie te verzamelen en te delen.

2. Doel

De gebruiker wil zich vrij en laagdrempelig kunnen uiten, zonder prestatiedruk of perfectie, en zoekt tegelijkertijd verbinding met anderen die soortgelijke interesses en emoties delen.

3. Fases

Vooraf:

De gebruiker bevindt zich in een rustige, geplande situatie waarin zij de tijd en aandacht heeft om het platform te leren kennen en persoonlijk in te richten.

Tijdens:

De gebruiker bevindt zich in wisselende, vaak mobiele situaties waarin zij het platform actief gebruikt.

Sociale interactie speelt hier een centrale rol.

Achteraf:

De gebruiker bevindt zich in een reflectieve context, waarin zij terugkijkt op haar activiteit en interactie binnen het platform.

4. Devices

- Desktop

De desktop wordt gebruikt in een rustige privéomgeving, zoals thuis in de slaapkamer, voor het verkennen van het platform, het inrichten van het profiel en het schrijven of evalueren van langere content.

- Smartphone

De smartphone wordt gebruikt in mobiele en wisselende locaties, zoals onderweg, tijdens pauzes of in openbare ruimtes, om snel posts te lezen, ideeën te delen en interactie aan te gaan.

- Smartwatch

De smartwatch wordt gebruikt onafhankelijk van locatie, bijvoorbeeld tijdens het lopen of onderweg, voor het ontvangen van korte notificaties en het uitvoeren van snelle micro-acties.

Vooraf

Gebruiker Lila ontdekt HeartSpace wanneer ze op zoek is naar een plek waar ze haar gedachten en inspiratie kan vastleggen. Ze bezoekt het platform via haar desktop en maakt een profiel aan. Ze kiest een profielfoto, username en schrijft een korte bio. Terwijl ze de homepagina verkent, ervaart ze HeartSpace als een rustige, digitale ruimte waarin ze haar eigen smaak kan toevoegen. Ze maakt een eerste conceptpost aan, zonder deze meteen te publiceren, en krijgt zo een eerste gevoel bij het platform.

Tijdens

In het dagelijks gebruik gebruikt Lila HeartSpace op verschillende momenten en apparaten. Op haar smartphone noteert ze spontaan ideeën, korte teksten of poëzie wanneer er iets in haar opkomt. Soms deelt ze deze direct, soms bewaart ze ze voor later. Wanneer ze meer tijd en focus heeft, gebruikt ze haar desktop om uitgebreidere blogposts te schrijven en beelden met tekst te combineren. Ondertussen leest ze posts van andere gebruikers, geeft ze hearts en laat ze korte reacties achter. Via haar Apple Watch ontvangt ze subtiele meldingen wanneer iemand haar post waardeert of erop reageert, waardoor ze betrokken blijft zonder actief in de app te hoeven zijn.

Achteraf

Na verloop van tijd kijkt Lila terug op haar activiteit binnen HeartSpace. Op haar desktop bekijkt ze statistieken zoals het aantal hearts, reacties en volgers, en krijgt ze inzicht in welke posts het meest aanspreken. Op haar smartphone leest en beantwoordt ze reacties van andere gebruikers en noteert ze nieuwe ideeën voor toekomstige posts. Meldingen op haar Apple Watch geven haar kleine momenten van bevestiging en motivatie, waardoor ze wordt aangemoedigd om creatief actief te blijven op het platform.

Welke C's heeft jouw multi device ervaring?

1. Consistentie

HeartSpace biedt een herkenbare en samenhangende ervaring op desktop, smartphone en smart watch.

- De visuele stijl (zachte kleuren, minimalistische UI, abstracte logo) is op alle apparaten hetzelfde.
- Terminologie blijft consistent: een "post", "heart", "creations" en "notificatie" betekenen overal hetzelfde.
- De interacties voelen vertrouwd aan: een heart geven of een post bekijken werkt op elk device op dezelfde manier.

Gebruikers hoeven niet opnieuw te leren hoe HeartSpace werkt wanneer ze wisselen van apparaten; het platform voelt overal als één geheel.

2. Complementariteit

De verschillende apparaten vullen elkaar functioneel aan en ondersteunen verschillende gebruiksmomenten.

- Desktop: wordt gebruikt voor verdieping, zoals het schrijven van langere blogposts, het aanpassen van lay-out en het bekijken van statistieken.
- Smartphone: ondersteunt snelle, spontane interacties zoals het posten van gedachten, het lezen van de feed en reageren op anderen.
- Smart watch: is gericht op micro-interacties, zoals het ontvangen van meldingen en het geven van snelle hearts.

Elk apparaat doet waar het het beste in is, waardoor HeartSpace flexibel inzetbaar is in het dagelijks leven.

3. Continuïteit

De ervaring van HeartSpace loopt vloeiend door over alle apparaten heen. Een conceptpost die op desktop wordt aangemaakt, is direct beschikbaar op de smartphone.

Hearts, reacties en nieuwe volgers worden in realtime gesynchroniseerd. Meldingen op de Apple Watch sluiten aan op wat er gebeurt op smartphone en desktop.

De gebruiker kan op elk moment verdergaan waar zij gebleven was.

De gebruiker ervaart geen onderbreking wanneer ze van apparaten wisselen. HeartSpace voelt als één doorlopende creatieve ruimte. is, waardoor HeartSpace flexibel inzetbaar is in het dagelijks leven.

Samenvattend: HeartSpace combineert consistentie in vormgeving en interactie, complementatie in apparaat-specifieke functionaliteiten en continuïteit in realtime synchronisatie. Hierdoor ontstaat een samenhangende multi-device ervaring waarin de gebruiker zich vrij en ondersteund voelt om creatief te zijn, ongeacht het gebruikte apparaat.

User Requirements

Heden

Doel – vooraf

De gebruiker wil een persoonlijke, creatieve profielomgeving opzetten waarin hun stijl en identiteit zichtbaar wordt.

Behoefte – tijdens

De gebruiker wil spontaan ideeën, teksten of poëzie kunnen posten op smartphone, én langere blogs kunnen maken op desktop, terwijl ze via de Apple Watch op de hoogte blijven van interactie.

De gebruiker wil anderen kunnen liken en reageren om inspiratie op te doen en sociale interactie op te bouwen.

Behoefte – achteraf

De gebruiker wil inzicht krijgen in de impact van zijn/haar posts en begrijpen wat aanslaat.

De gebruiker wil regelmatig nieuwe inspiratie krijgen en ideeën kunnen bewaren voor later.

Oplossing

Profiel & Thema-editor

Gebruikers kunnen hun eigen blogpagina vormgeven (bio / foto's) en hun eerste ideeën of posts voorbereiden.

Multimodale contentcreatie & interactie

– Snelle postfunctie op smartphone voor korte gedachten, foto's of poëzie.

– Uitgebreide blogeditor op desktop voor langere en visuele posts.

– Apple Watch micro-notificaties voor hearts en reacties.

Mobiele communicatie & idee-notities

Reageren op comments, DM's sturen en nieuwe ideeën opslaan via smartphone.

Analytics Dashboard

Statistieken over hearts, reacties, volgersgroei en best presterende posts.

Saved dashboard

Opgeslagen blogs op 1 plek kunnen vinden

Gewenste toekomst

De gebruiker voelt zich thuis in zijn/haar eigen creatieve ruimte en is klaar om te posten en te delen.

De gebruiker kan op elk moment creatief zijn, inspiratie delen en realtime verbonden blijven met de community.

De gebruiker voelt zich geïnspireerd en onderdeel van een actieve, creatieve community.

De gebruiker voelt zich gemotiveerd door duidelijke groei en kan zijn/haar creatieve richting verder ontwikkelen.

De gebruiker behoudt overzicht over favoriete content en blijft gemotiveerd en geïnspireerd.

Product Requirements

Must have

De gebruiker wil **creatieve content kunnen maken en delen** (korte teksten, gedachten, poëzie, foto's).

De gebruiker wil **een persoonlijk profiel en blogomgeving kunnen vormgeven**.

De gebruiker wil **interactie kunnen ontvangen** zoals hearts, reacties en volgers.

Content Creator Tool (snelle postfunctie voor tekst + foto, beschikbaar op smartphone en desktop)

Profiel- & Thema-editor (bio, kleuren, headerafbeelding, typografie)

Reactie- en Heart-systeem (like-/heartknop + reacties onder posts)

CONTEXT (D.E.T.A.I.L.S.)
Device (desktop + smartphone)
Activity (creatief schrijven, spontaniteit)
Time (direct of snel posten onderweg)
Environment (verschillende situaties: thuis, onderweg)

CONTEXT (D.E.T.A.I.L.S.)
Individual (persoonlijke voorkeur, stijl)
Device (grote schermen ~ desktop)
Environment (rustige setting voor personalisatie)

CONTEXT (D.E.T.A.I.L.S.)
Social (interactie, communitygevoel)
Time (onmiddellijke feedback)
Device (overal zichtbaar)

De gebruiker wil **realtime meldingen** krijgen van likes of reacties, ook wanneer de smartphone niet in gebruik is.

De gebruiker wil dat **alle apparaten synchroon blijven** (desktop ↔ smartphone ↔ watch).

Push-notificaties + Apple Watch notificaties

Multimodale CCC design (één account, alle content overal beschikbaar)

CONTEXT (D.E.T.A.I.L.S.)
Time (real-time updates)
Device (smartphone + watch)
Social (reacties/hearts van anderen)
Environment (stille ruimtes ~ subtiel meldingen)

CONTEXT (D.E.T.A.I.L.S.)
Device (cross-device consistentie)
Time (directe updates op elk apparaat)
Location (gebruik op verschillende plekken)

Should have

De gebruiker wil **lange, visueel opgemaakte blogs** kunnen maken.

De gebruiker wil **inspiratie kunnen ontdekken** en relevante creators vinden.

De gebruiker wil **zijn/haar eigen voortgang kunnen zien**, zoals groei van volgers of populariteit van posts.

Visuele Blog Editor (foto's, quotes, layout opties)

Ontdekken/Explore Feed met trending posts, categorieën en aanbevolen thema's.

Analytics Dashboard (hearts per post, volgersgroei, best presterende content).

CONTEXT (D.E.T.A.I.L.S.)
Activity (creatief, langere aandacht)
Device (desktopecifieke functie)
Environment (rustig, focus)

CONTEXT (D.E.T.A.I.L.S.)
Device (desktop + smartphone)
Activity (creatief schrijven, spontaniteit)
Time (direct of snel posten onderweg)
Environment (verschillende situaties: thuis, onderweg)

CONTEXT (D.E.T.A.I.L.S.)
Time (terugblik, analyse)
Individual (persoonlijke groei)
Device (desktop voor overzicht)

De gebruiker wil **favoriete posts of inspiratie kunnen verzamelen en ordenen**.

De gebruiker wil tijdens korte momenten toch **snel kunnen reageren**.

Collecties / Moodboards (persoonlijke inspiratielijsten)

Apple Watch micro-acties (1-tap hearts, emoji-reacties)

CONTEXT (D.E.T.A.I.L.S.)
Individual (persoonlijke smaak en mood)
Activity (cureren en verzamelen)
Device (tablet/desktop/smartphone)

CONTEXT (D.E.T.A.I.L.S.)
Device (watch-specifiek)
Activity (handsfree, onderweg)
Time (snelle reacties)

Nice to have

De gebruiker wil **geïnspireerd blijven**, zelfs zonder actief te scrollen.

De gebruiker wil posts voor later kunnen voorbereiden.

De gebruiker wil content kunnen ontdekken op basis van stijl, mood of gedrag.

Dagelijkse Quote of Mood Prompt verstuurd via phone en watch.

Post Planner / Schedules (post inplannen voor later, alleen op desktop).

AI-gebaseerde aanbevelingen (bijv. "Posts die passen bij jouw stijl").

CONTEXT (D.E.T.A.I.L.S.)
Time (moment van de dag)
Individual (motivatie, stemming)
Activity (inspiratie opstarten)

CONTEXT (D.E.T.A.I.L.S.)
Time (gepland posten)
Device (desktop)
Activity (creatief plannen)

CONTEXT (D.E.T.A.I.L.S.)
Individual (stijl, voorkeuren)
Social (communitygedrag)
Activity (inspiratie zoeken)

De gebruiker wil soms samen iets kunnen posten met een andere gebruiker.

De gebruiker wil in een rustige omgeving langere teksten kunnen schrijven.

Co-op Blogposts (twee creators, één gezamenlijke post).

Focus Writing Mode (afleidingsvrije modus)

CONTEXT (D.E.T.A.I.L.S.)
Social (samenwerken)
Activity (samen creëren)
Device (desktop voor gezamenlijke creatie)

CONTEXT (D.E.T.A.I.L.S.)
Environment (rustige omgeving)
Individual (concentratie, flow)
Activity (diep werk)

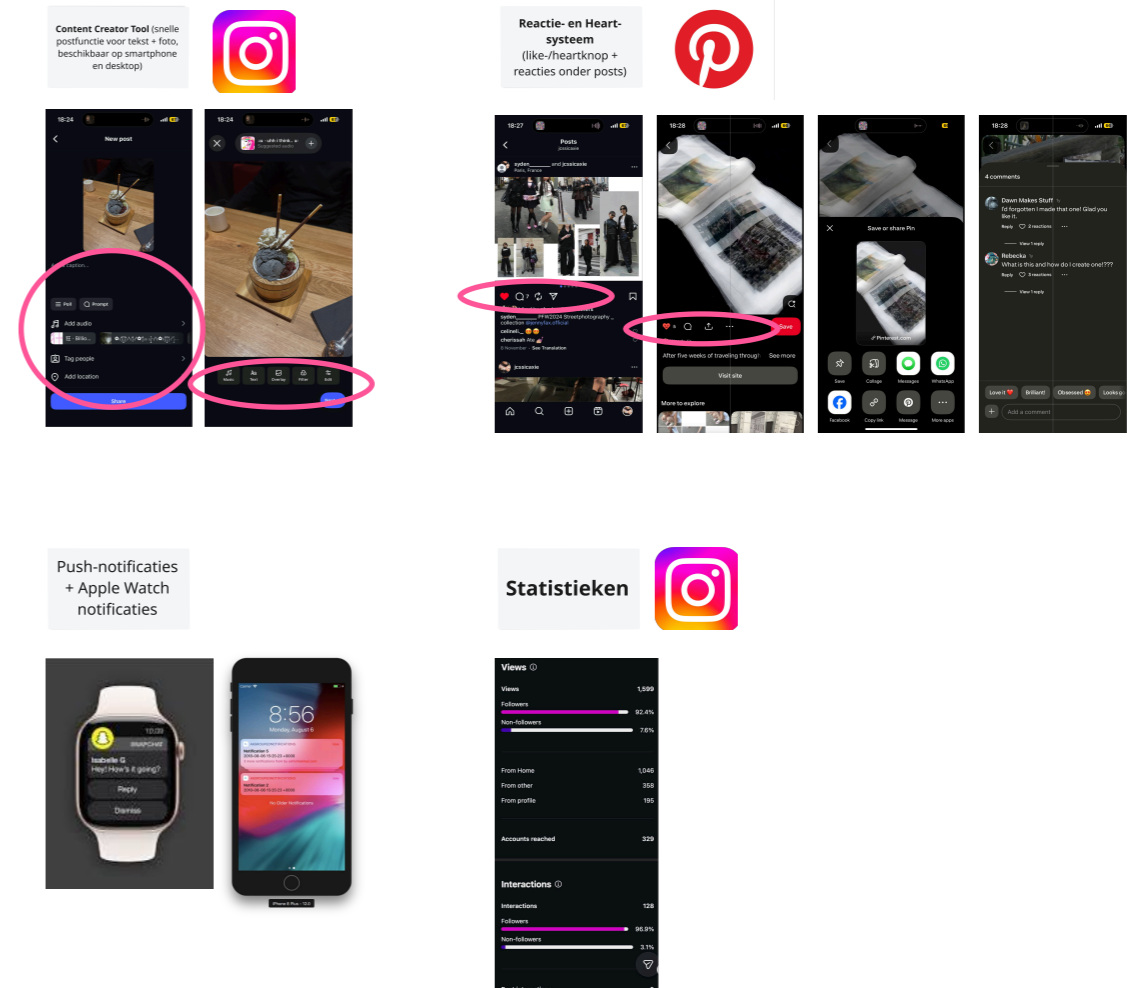
Deskresearch 3 Product Requirements

Voor HeartSpace heb ik deskresearch gedaan naar bestaande platforms die sterk zijn in het ondersteunen van creatieve content en sociale interactie. Ik heb bewust gekozen voor **Instagram** en **Pinterest** als referentie, omdat zij bewezen UI-patronen gebruiken die aansluiten bij de kern van mijn concept: content delen, interactie stimuleren en inzicht geven in groei.

Ik heb Instagram gekozen omdat hun content creator flow heel toegankelijk is: je kunt snel een post aanmaken, foto's bewerken en vervolgens direct delen. Vooral de manier waarop Instagram bewerken en delen combineert in een duidelijke stap-voor-stap flow vind ik relevant voor HeartSpace. Mijn gebruikers moeten namelijk zonder veel drempels hun gedachten, poëzie of inspiratie kunnen posten, eventueel met beeld erbij. Daarnaast is Instagram voor mij een sterke referentie voor het ontwerpen van statistieken. De inzichten zijn overzichtelijk en motiverend: je ziet in één scherm wat het bereik is, hoeveel interactie er is en hoe je account groeit. Dat soort feedback past goed bij HeartSpace, omdat het gebruikers stimuleert om door te gaan met schrijven en delen.

Pinterest heb ik gekozen als referentie voor de manier waarop zij save, like en share hebben ontworpen. Pinterest maakt het opslaan van content heel intuïtief: met één duidelijke actie kan je inspiratie bewaren en ordenen in boards. Dit sluit goed aan bij HeartSpace, omdat gebruikers niet alleen willen posten, maar ook inspiratie willen verzamelen en terugvinden in collecties of moodboards. Ik vind vooral sterk dat Pinterest micro-interacties heel rustig en duidelijk houdt: je krijgt directe feedback na een save/like, zonder dat je uit de flow gehaald wordt.

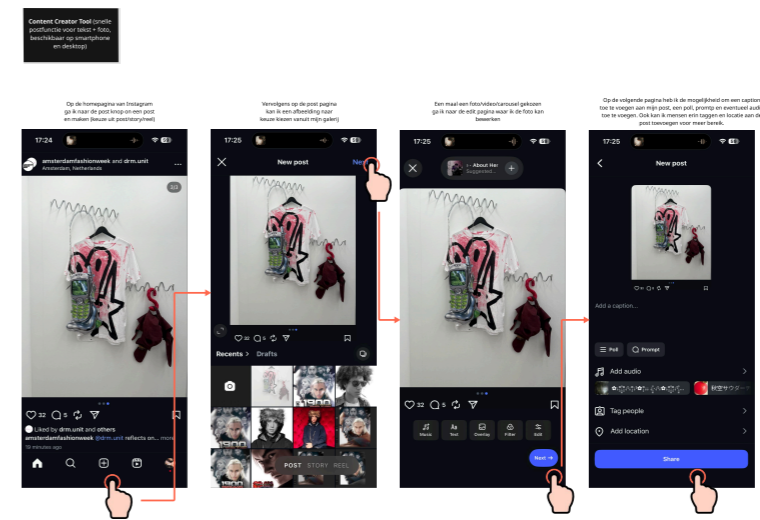
Tot slot heb ik ook gekeken naar hoe platforms zoals Instagram notificaties op een Apple Watch ondersteunen, omdat HeartSpace een multi-device ervaring is. Ik vind het belangrijk dat meldingen op een smartwatch kort, subtiel en direct bruikbaar zijn: de gebruiker moet in één oogopslag begrijpen wat er is gebeurd (bijvoorbeeld een nieuwe like of reactie) en eventueel een kleine actie kunnen uitvoeren, zoals het openen op telefoon of een snelle reactie. Deze "glanceable" aanpak past bij HeartSpace, omdat gebruikers betrokken willen blijven zonder steeds actief de app te openen.



Continuïteit

De post-flow loopt zonder onderbreking door: je gaat van home → foto kiezen → foto bewerken → caption/tags toevoegen → delen, terwijl de gekozen foto in elke stap zichtbaar blijft en “meereist” door het proces. Daardoor blijft de gebruiker in dezelfde taak en raakt niet de context kwijt.

Voor HeartSpace wil ik een vergelijkbare doorlopende maak-flow ontwerpen waarin een post (tekst/foto) in elke stap zichtbaar blijft, zodat de gebruiker zonder verwarring kan doorgaan van concept → bewerken → publiceren.



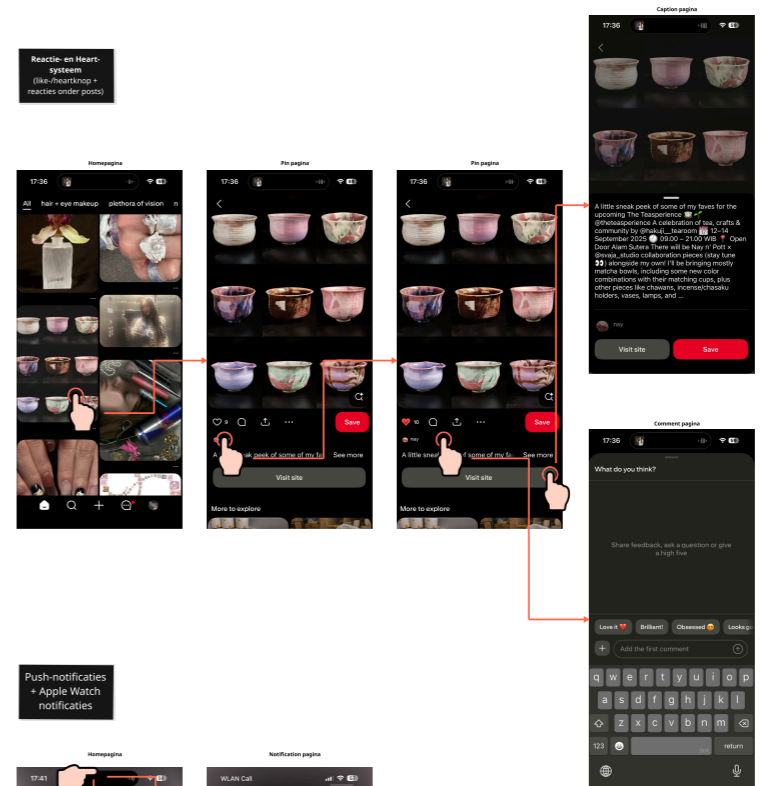
Complementatie

De verschillende acties hebben elk een eigen, specifieke rol die elkaar aanvullen:

- Save → content verzamelen in persoonlijke boards
- Like → waardering geven zonder te ordenen
- Share → content verspreiden buiten het platform

Elke knop ondersteunt een ander gebruikersdoel (bewaren, waarderen, delen) zonder elkaar te overlappen.

Voor HeartSpace betekent dit dat ik de kernacties (Heart, Opslaan in collecties, Delen) duidelijk gescheiden ontwerp, zodat gebruikers snel kunnen kiezen wat ze willen doen zonder dat functies door elkaar lopen.



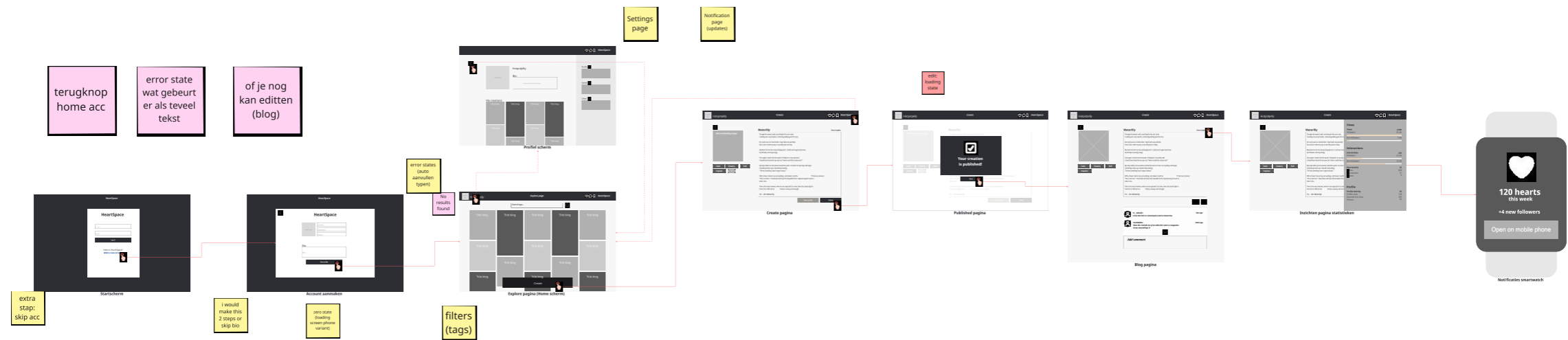
Consistentie

Bij de notificaties (multi-modaal)

- De melding volgt het standaard Apple Watch notificatiepatroon: icoon links → korte tekst → duidelijke actieknoppen.
- De structuur is hetzelfde als andere smartwatch-meldingen: eerst informatie, daaronder maximaal twee eenvoudige acties.
- De visuele stijl (typografie, afgeronde knoppen, hiërarchie) blijft gelijk aan het systeemdesign van de watch.



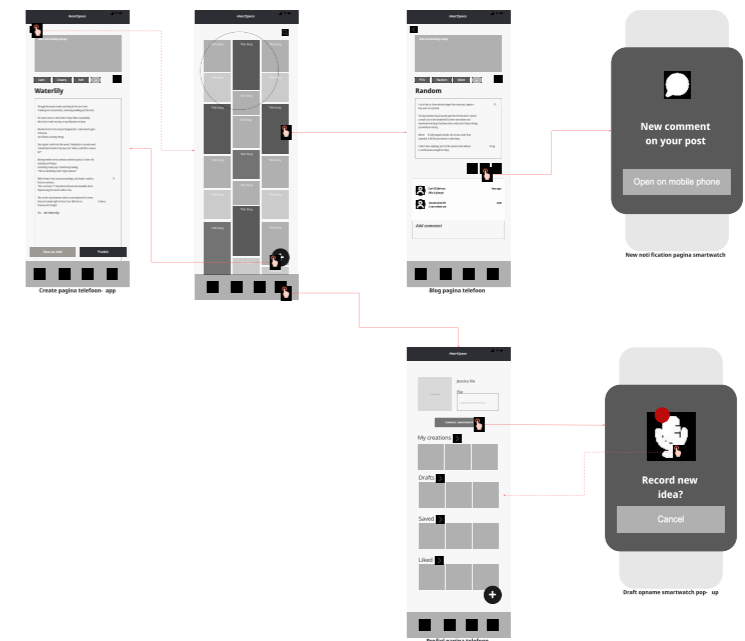
Wireflow met feedback



Als eerste stap heb ik mijn lo-fi wireframes samengebracht in een wireflow, zodat de volledige gebruikersroute (van account aanmaken tot posten, interactie en smartwatch-updates) zichtbaar werd. Door deze wireflow te testen en te bespreken, kreeg ik gerichte feedback op onduidelijke stappen en ontbrekende schermstatussen. Op basis van die feedback heb ik de flow aangescherpt, extra states toegevoegd (zoals error/empty/loading), en vervolgens de uiteindelijke screen designs opnieuw ontworpen zodat de route logischer, consistent en completer aanvoelt.

De samengevatte feedback van de sticky notes is:

- Navigatie & controle: terugknop/home-account duidelijker maken; check of de gebruiker een blog nog kan editen na opslaan/publiceren.
- States uitwerken: loading state, zero state (bijv. lege feed/geen drafts), no results found bij zoeken, en duidelijke error states (bijv. te veel tekst, mislukte acties).
- Onboarding vereenvoudigen: profiel/bio instellen eventueel in 2 stappen of optie om bio te skippen.
- Zoeken & filters: tags/filters (zoekbalk + filterchips) toevoegen/duidelijker positioneren.
- Instellingen & meldingen: een settings page en een aparte notification/updates page opnemen in de flow.



Visual designonderzoek

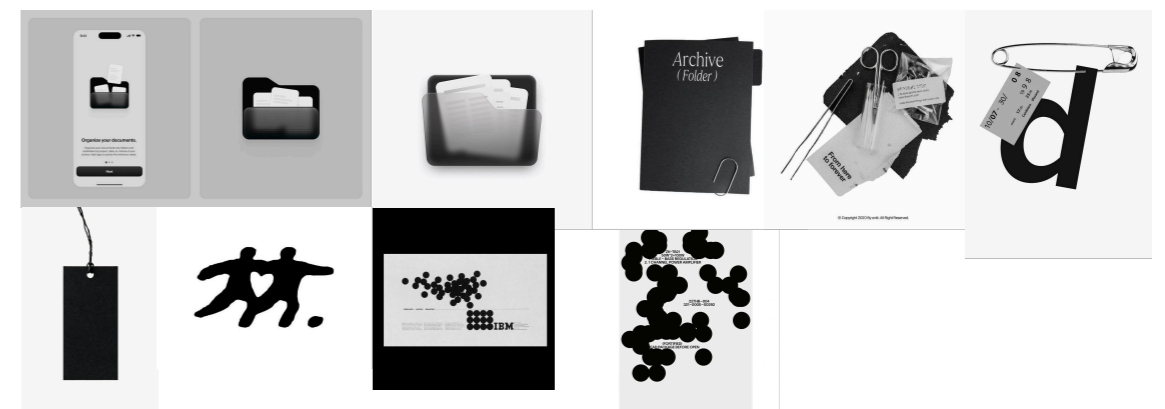
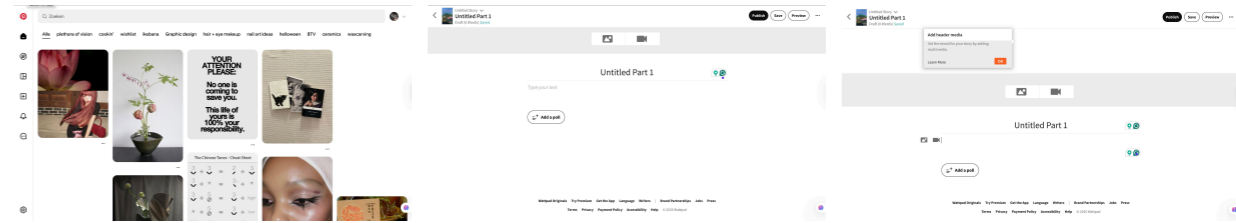
Bij het visuele designonderzoek heb ik een moodboard samengesteld om de gewenste stijlrichting van HeartSpace te bepalen. Hiervoor heb ik inspiratie verzameld via Pinterest en gekeken naar meerdere vergelijkbare platforms naast Instagram, Pinterest en Apple Watch-notificaties. Ik heb daarbij niet alleen gelet op esthetiek, maar ook op concrete UI-oplossingen zoals typografie, witruimte, iconstijl, hiërarchie, kaartopbouw en navigatiepatronen. Daarnaast heb ik Wattpad geanalyseerd om te begrijpen hoe een platform dat gericht is op schrijven en publiceren de interface opbouwt (met name hoe het schrijfproces, het plaatsen van posts en de leeservaring worden ondersteund).

Tone of voice

De tone of voice van HeartSpace is rustig, minimalistisch en ondersteunend. Teksten in de interface zijn kort en vriendelijk, zonder druk of performance-gevoel. De communicatie stimuleert delen en reflectie (bijv. "Create" of "Add to collection") en gebruikt neutrale verwoording die past bij een journaling- en inspiratieplatform.

Look & feel

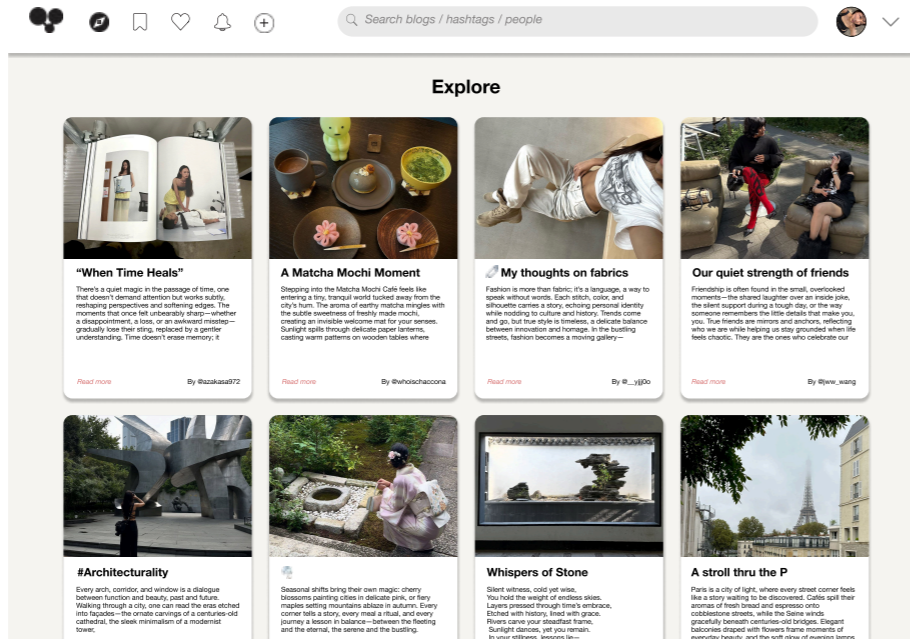
De look & feel is minimalistisch en "calm": zachte kleuren, veel witruimte, heldere typografie en eenvoudige iconen. De interface legt de nadruk op content (tekst en beeld) en beperkt visuele ruis. Hierdoor voelt HeartSpace als een veilige, persoonlijke ruimte (een digitale omgeving die uitnodigt om gedachten te schrijven, inspiratie te bewaren en op een rustige manier verbonden te zijn met anderen).



De UI-Stack

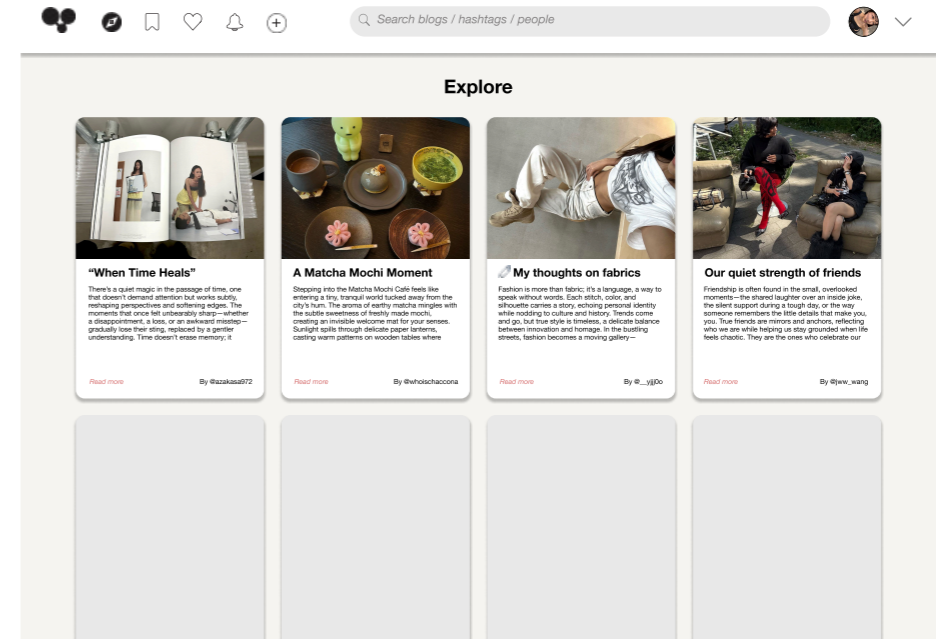
Ideal State

1



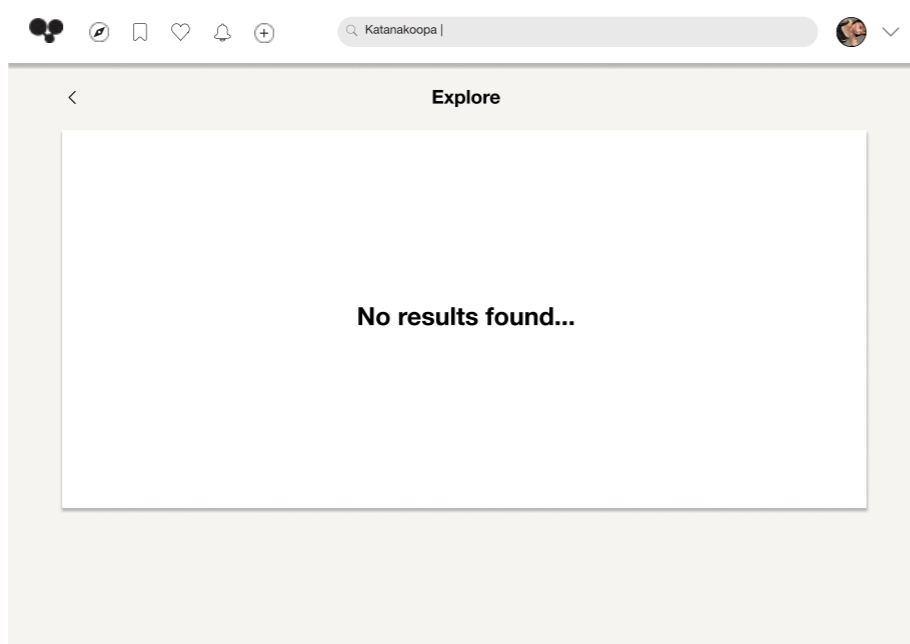
Partial State

2



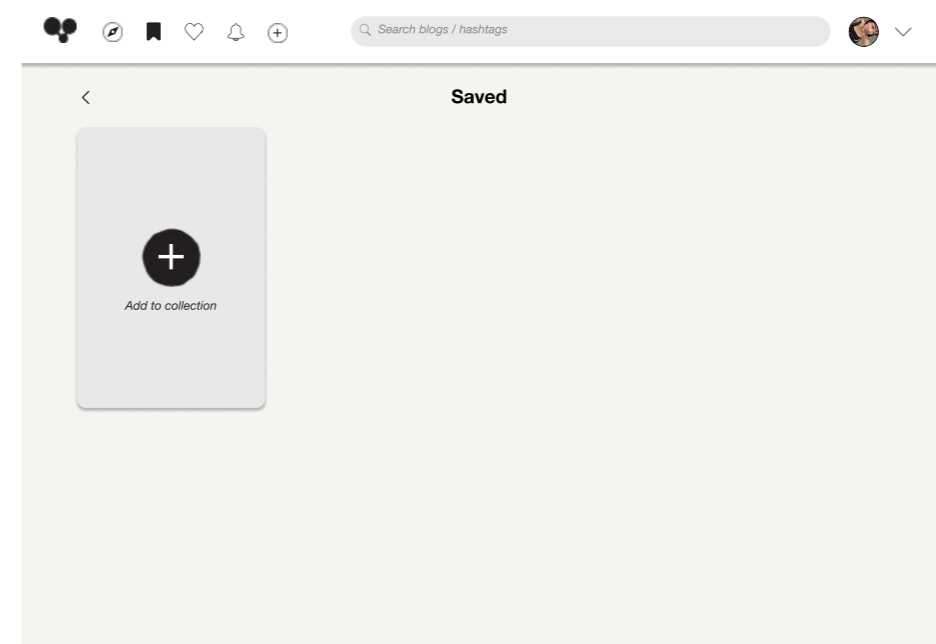
Error State

3



Blank State

4



Loading State

5



Screenflow (Hi-Fi)

